

Sonntag, 4. März 2012

### 1232111 - Versuche Handyabzocke

Die Nacht war ich ziemlich verärgert! In kurzer Zeit kamen 3 SMS von der Nummer 1232111 an: "Anbei erhalten Sie den Bezahlcode zur Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes in Höhe von ..." Und schwupps - ohne etwas zu machen - war das Prepaid Guthaben aufgebraucht.

Die ersten Suchen bei Google machten nicht unbedingt Mut ...Mitten in der Nacht kamen die folgenden Nachrichten an:

#### 1. SMS von der 1232111

Anbei erhalten Sie den Bezahlcode zur Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes in Höhe von 8.99 EURO: ...

Und - sofort 8,99 ? weniger Guthaben. Ohne dass wir irgend einen Bezahlcode eingegeben hätten, oder auch vor nur irgend einen Premiumdienst gebucht hätten.

#### 2. SMS von der 1232111

Anbei erhalten Sie den Bezahlcode zur Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes in Höhe von 8.99 EURO: ...

Wieder Guthaben weg ...

#### 3. SMS von der 1232111

Anbei erhalten Sie den Bezahlcode zur Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes in Höhe von 3.99 EURO: ...

Es waren auch schon keine 8,99 ? mehr an Guthaben drauf.

So schnell ist man also sein Guthaben los. Da aber um diese Zeit kein Support zu erreichen war, erst mal reichlich verärgert ins Bett gelegt.

Heute morgen war das Guthaben dann plötzlich wieder da! Dennoch wollte ich wissen, was da denn nun los war und habe die AldiTalk Support Nummer angerufen:

Vorneweg: die 1232111 ist die Nummer von EPlus, also nicht von irgend einem Premiumdienstleister. Die Mitarbeiterin war auch sehr bemüht, aber konnte keine Kontenbewegungen mehr sehen!? Nach einer Rücksprache mit Ihrem Vorgesetzten kam raus:

Deren System leitet die SMS weiter und führt die Abbuchungen durch. Allerdings bemerkt das System auch, dass keine "Rückantwort" vom Teilnehmer erfolgte, also der entsprechende Bezahlcode nie eingegeben wurde. Somit wurden diese Buchungen auch kurz danach wieder storniert und der Betrag wieder gut geschrieben ...

Gutes System!

Allerdings bleibt bei der Aktion ein sehr schaler Beigeschmack. Man merkt einfach mal wieder, wie schnell man sein Geld los werden kann ...

Ich hatte dann die Mitarbeiterin noch gefragt, ob man solche Abbuchungen von Drittanbietern nicht einfach sperren lassen kann. Sie kannte nur die Robinsonliste, wollte sich aber noch melden, wenn Sie mehr in Erfahrung bringen kann. Allerdings frage ich mich, ob jemand mit krimineller Energie Rücksicht auf so einen Eintrag nimmt. Es könnte aber durchaus ein Schutz vor den "normalen Abo-Fallen" sein.

Geschrieben von Mike Küster in Randnotizen um 10:52

Hallo Mike, ich habe diese SMS heute nacht auch erhalten. Habe bei Base angerufen, die konnten mir nicht wirklich weiterhelfen... ich habe einen Vertrag und habe angst das ich am ende des monats ne horrorrechnung bekomme...woher haben die meine nummer? hilfe!

## Blog Export: Xantiva.de, <http://blog.xantiva.de/>

Anonym am M?r 5 2012, 10:59

Hi,  
ich vermute, die Nummern werden per Zufall ausgewählt. Aber wenn Du bei Base anrufst, können sie Dir nicht Deinen aktuellen "Verbrauch" mitteilen? Und sehen, ob so ein Betrag abgebucht wurde?

Ciao,  
Mike

Anonym am M?r 5 2012, 18:03

Hallo Mike, danke für deine Antwort. Bei Base wurde mir gesagt, das davon noch nichts auf der Rechnung zu sehen sei, aber mehr weiss man erst am Ende des Monats...jetzt muss ich warten...hab heute morgen wieder voll Angst gehabt das ich diese SMS wieder drauf habe. Zusätzlich bekam ich noch eine von der 85888 Nummer von Boku, da steht: Hinweis von Boku sie haben diesen Monat 54,99 Euro ausgegeben. Hilfe unter 0800 1813628. Als ich dort anrief sagte mir eine Frau das ich anegeblich am 04.03.2012 abends über Facebook Spiele bestellt habe! Aber das habe ich nicht. Jetzt habe ich Angst, da es ja nunmal dort im System steht, dass ich es wirklich zahlen soll....

Anonym am M?r 6 2012, 11:48

Hallo Yvonne,

die Bezahlssysteme haben ja normalerweise eins gemeinsam. Du kannst eine Handynummer angeben und bekommst dann einen "Bezahlcode" zugeschickt. Den musst Du dann wieder irgendwo eingeben. Wenn Du das tust, ist die Zahlung erstmal gültig. Wenn Du aber nur die Info bekommst, aber nichts eingibst?

Schau mal unter <http://premiumdienste.eplus.de/> (bzw. <http://premiumdienste.eplus.de/pdf/kodex.pdf>)

Dort ist die Nummer 85888 der folgenden Firma zugeordnet:

mobileview GmbH

Flughafenstr. 54b

22335 Hamburg

Nummer: 0800-2009696

Fax: 040-53908550

Erreichbarkeit: Mo.-Fr. 09-18 Uhr

Vielleicht kann man Dir da weiterhelfen?

Ciao,  
Mike

Anonym am M?r 6 2012, 19:14