

Dienstag, 26. Mai 2015

Kein Login an Windows 8 möglich, Tastatur funktioniert nicht

Ich habe hier heute einen Laptop mit Windows 8 hingestellt bekommen:

Es ist kein Login mehr möglich, die Tastatur und das Touchpad funktioniert nicht mehr ...

Zum Glück funktionierte die externe USB Maus noch, so konnte ich wenigstens per "Bildschirmtastatur" Eingaben vornehmen, bzw. den Startbildschirm damit nach oben wischen. Laut Windows Update wurde auf dem Rechner gestern ein Treiber Update durchgeführt: "elan - other hardware ELAN input device" und im Geräte Manager hatte dieser Treiber und die Tastaturtreiber das gelbe Warndreieck: Treiber kann nicht gestartet werden. Code 10.

Hilfe gab es in einem 4 Jahre alten Beitrag von Hateadub: Mit dem ändern eines Registry Eintrags konnte ich die Tastatur wieder zum laufen bringen.

4. HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E96B-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}

Look for a value titled UpperFilters, its type is REG_MULTI_SZ. If it doesn't exist, create it. Edit the value UpperFilters to read kbdclass. If there are any other line items in UpperFilters, delete them.

Geschrieben von Mike Küster in Allgemein um 23:21